Политика конфиденциальности и обработки персональных данных Редакция от 13.10.2026 Индивидуального предпринимателя Ковалевой Валерии Витальевны

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее - «Пользователи»), которые предоставляются при использовании Telegram-бота, Telegram-каналов, чатов и иных связанных ресурсов Оператора (далее - «Ресурс»), а также при заключении и исполнении договоров возмездного оказания услуг.

1.2. Оператором персональных данных является: Индивидуальный предприниматель Ковалева Валерия Витальевна; ОГРНИП: 325265100111261; ИНН: 261902347775; Адрес: Ставропольский край, Советский район, г. Зеленокумск, ул. Горького, д. 149; Телефон: +7 (995) 262-16-04; Эл. почта: valeria1koval@gmail.com.

1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом и носит информационный характер. Она не является формой согласия на обработку персональных данных. Согласие на обработку персональных данных оформляется Пользователем отдельно при регистрации, оформлении заказа или совершении иных действий, предусматривающих предоставление персональных данных.

1.4. Оператор не собирает и не обрабатывает паспортные данные, СНИЛС, ИНН физических лиц, биометрические данные и иные специальные категории персональных данных, указанные в ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ.

1.5. Ресурс предназначен исключительно для лиц, достигших 18 лет. Регистрация и использование несовершеннолетними не допускаются. Оператор не осуществляет автоматическую проверку возраста Пользователей и полагается на достоверность сведений, предоставленных ими самостоятельно. Ответственность за указание недостоверных данных несёт Пользователь.

2. Состав обрабатываемых персональных данных Оператор обрабатывает только следующие категории персональных данных: - фамилия, имя, отчество (при наличии); - адрес электронной почты; - номер телефона; - имя пользователя (ник) в Telegram; - сведения о платежах: сумма, способ оплаты, частичные реквизиты транзакции - без получения и хранения полных данных банковских карт; - технические данные, необходимые для корректной работы Telegram-бота, платёжных страниц и иных цифровых ресурсов: IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе и устройстве; - файлы cookie и аналогичные технологии (идентификаторы сессии, технические токены), используемые для обеспечения работоспособности платёжных страниц и цифровых ресурсов Оператора. Сбор cookie осуществляется только при наличии согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством.

3. Цели обработки данных

3.1. Данные обрабатываются исключительно в следующих целях: - заключение и исполнение договора оказания услуг (предоставление доступа к курсам и клубу); - предоставление доступа к Ресурсу и его функционалу; - обеспечение обратной связи с Пользователем; - обработка платежей и предоставление доступа к оплаченным материалам; - ведение бухгалтерского и налогового учёта; - предотвращение мошеннических действий; - исполнение требований законодательства Российской Федерации.

3.2. Способы обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение - с использованием средств автоматизации.

4. Правовые основания Обработка персональных данных осуществляется на основании: - Конституции РФ (ст. 23, 24); - Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»; - акцепта Пользователем договора-оферты и согласия на обработку персональных данных; - законных требований, предъявляемых к Оператору государственными органами

5. Сроки хранения

5.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем того требуют цели их обработки.

5.2. Контактные данные (ФИО, e-mail, телефон, Telegram) - до 3 лет после последнего взаимодействия либо до отзыва согласия. Данные, связанные с платежами и договорами - 5 лет с момента исполнения договора. Технические данные (IP, cookie, логи) - до 1 года. Данные, переданные по требованию госорганов - в соответствии с требованиями законодательства. Данные, связанные с налоговым и бухгалтерским учётом, хранятся в сроки, установленные законодательством РФ (не менее 5 лет).

5.3. По истечении сроков хранения данные подлежат удалению или обезличиванию.

6. Передача третьим лицам

6.1. Доступ к персональным данным Пользователей имеют только сотрудники и подрядчики Оператора, которым это необходимо для исполнения договора, и только в объёме, требуемом для выполнения соответствующих функций.

6.2. Для исполнения выбранного способа оплаты сведения передаются платёжным сервисам: АО «ТБанк» (Т-Банк), ООО «КЛАУДКАССИР» («Чеки Т-Бизнеса») или Tribute (TRBT Limited). Передаются необходимые для платежа и чека данные: email, сумма, тариф, номер заказа и идентификатор покупателя, включая связанный Telegram ID. Покупатель самостоятельно вводит реквизиты карты в интерфейсе платёжного сервиса. Оператор не получает и не хранит полный номер карты и CVV. Данные ранее оформленных платежей могут обрабатываться ООО «ПРОДАМУС» (Prodamus) в рамках исполнения и учёта таких заказов.

6.3. Для автоматизации коммуникации, обработки заявок и предоставления доступа к материалам Оператор использует сервис BotHelp на основании договора поручения обработки персональных данных. Передаваемые данные: имя пользователя в Telegram, адрес электронной почты, сведения о подписке.

6.4. Для коммуникации с Пользователями используется Telegram (Telegram FZ- LLC, ОАЭ, включая трансграничную передачу данных на основании ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ). Это является трансграничной передачей персональных данных, которая осуществляется только при наличии согласия Пользователя.

6.5. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным государственным органам по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

7. Права Пользователя Пользователь как субъект персональных данных вправе: - получать информацию об обработке своих персональных данных; - требовать уточнения, обновления, блокирования или удаления своих данных; - отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных в порядке, указанном в разделе 7 настоящей Политики; - обжаловать неправомерные действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

Для реализации прав Пользователь направляет обращение по адресу: valeria1koval@gmail.com. Оператор рассматривает обращение в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента его получения.

8. Меры по защите данных Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты: - ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным; - использование парольной защиты и средств авторизации; - использование лицензионного и сертифицированного программного обеспечения; - антивирусная защита и контроль несанкционированного доступа; - регулярное резервное копирование данных; - иные необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения персональных данных.

9. Контакты и надзорный орган По вопросам обработки персональных данных обращайтесь к Оператору: - e-mail: valeria1koval@gmail.com; - телефон: +7 (995) 262-16-04; - адрес: Ставропольский край, Советский район, г. Зеленокумск, ул. Горького, д. 149. Обращения принимаются преимущественно по электронной почте. Пользователь вправе подать жалобу в территориальное управление Роскомнадзора.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.

10.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Актуальная редакция публикуется по адресу:

https://leramarkuss.ru/legal/privacy.html Дата последнего обновления указывается в нижней части документа.

10.3. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор руководствуется действующим законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных.

Редакция от 13.10.2026